



**KEMENTERIAN KESEHATAN RI
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT JIWA Dr. SOEHARTO HEERDJAN**

Jln. Prof. Dr. Latumenten No. 1, Jakarta 11460 Telp. 021-5682841-43, Fax : 021-5682842
Website : <https://rsish.co.id>, Email : rsish.ikt@rsish.co.id



STANDAR PELAYANAN SIMRS

A. PERSYARATAN	<ol style="list-style-type: none">1. Ketersediaan SPO di unit SIMRS2. Ketersediaan laporan operasional kegiatan SIMRS3. Ketersediaan laporan respon Time penyelesaian keluhan4. Presentase laporan respon Time SIMRS5. Tampilan dan fitur konten website rumah sakit
B. PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none">1. Pemrograman dan pengujian2. Instalasi perangkat keras dan perangkat lunak3. Pelatihan dan sosialisasi kepada pemakai4. Konversi5. Pembuatan dokumentasi
C. WAKTU	5 hari kerja
D. BIAYA PELAYANAN	Sesuai tarif RS Nomor HK.02.03/XXIV.2.2/4888/2020 Tentang Revisi Tarif Pelayanan Tahun 2020
E. PRODUK LAYANAN	<ol style="list-style-type: none">1. Aplikasi SIMRS (front office dan back office)2. IT seluruh instalasi dan unit
F. PENGADUAN	WA/SMS : 0813-8336-1663 Email : hukormas.rsjsh@gmail.com Layanan : Senin - Jumat 07.00 - 16.00 WIB Kotak Saran Pusat Pengaduan dan Informasi



RS Jiwa
Dr. Soeharto Heerdjan



RS Jiwa
Dr. Soeharto Heerdjan



RS Jiwa
Dr. Soeharto Heerdjan



<https://rsjsh.co.id>