



KEMENTERIAN KESEHATAN RI
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT Jiwa Dr. SOEHARTO HEERDJAN

Jln. Prof. Dr. Latumenten No. 1, Jakarta 11460 Telp. 021-5682841-43, Fax : 021-5682842

Website : <https://rsjsh.co.id>, Email : rsjsh.jkt@rsjsh.co.id



STANDAR PELAYANAN

RAWAT JALAN ANAK DAN REMAJA

A. PERSYARATAN	<ol style="list-style-type: none">1. Membawa bukti SEP bagi pasien JKN dan bukti pembayaran pada pasien umum2. Membawa berkas jaminan dan rujukan pada pasien Jamkesda3. Bagi pasien berjaminan (JKN) membawa surat keterangan kontrol dan rekomendasi terapi
B. PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none">1. Pasien melakukan pendaftaran di bagian pendaftaran pasien2. Pasien menyerahkan bukti pendaftaran di poli/ rawat jalan3. Pada pasien baru dilakukan asesmen dan konsul spesialis anak. Untuk pasien JKN konsul spesialis anak pada hari berikutnya4. Pasien post rawat inap dilakukan assesmen5. Melakukan anamnesa dan pemeriksaan vital sign6. Pasien menuju ruang tunggu7. Pasien dipanggil ke ruang pemeriksaan dokter sesuai kedatangan di rawat jalan8. Pemeriksaan oleh dokter9. Pemberian resep, rujukan dan terapi lain10. Penyelesaian administrasi/ pembayaran di kasir11. Pengambilan obat di Farmasi12. Pasien pulang
C. WAKTU	15-60 menit
D. BIAYA PELAYANAN	Sesuai tarif RS Nomor HK.02.03/XXIV.2.2/4888/2020 Tentang Revisi Tarif Pelayanan Tahun 2020
E. PRODUK LAYANAN	Pelayanan rawat jalan sesuai standar
F. PENGADUAN	WA/SMS : 0813-8336-1663 Email : hukormas.rsjsh@gmail.com Layanan : Senin - Jumat 07.00 – 16.00 WIB Kotak Saran Pusat Pengaduan dan Informasi



RS Jiwa
Dr. Soeharto Heerdjan



RS Jiwa
Dr. Soeharto Heerdjan



RS Jiwa
Dr. Soeharto Heerdjan



<https://rsjsh.co.id>