



**KEMENTERIAN KESEHATAN RI
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT JIWA Dr. SOEHARTO HEERDJAN**

Jln. Prof. Dr. Latumenten No. 1, Jakarta 11460 Telp. 021-5682841-43, Fax : 021-5682842
Website : <https://rsjsh.co.id>, Email : : rsjsh.jkt@rsjsh.co.id



STANDAR PELAYANAN HUKORMAS/PENGADUAN

A. PERSYARATAN	<ol style="list-style-type: none">1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis2. Identitas resmi pengadu
B. PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none">1. Pengadu menyampaikan pengaduannya secara lisan atau tertulis2. Staf Informasi dan pengaduan menerima dan mencatat pengaduan3. Ka. Instalasi Hukormas melakukan penelaahan awal4. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran/pemeriksaan lebih lanjut5. Penyampaian tanggapan kepada pengadu
C. WAKTU	Maksimal 3 hari kerja, tergantung berat/ringannya pengaduan
D. BIAYA PELAYANAN	-
E. PRODUK LAYANAN	Penanganan pengaduan masyarakat
F. PENGADUAN	WA/SMS : 0813-8336-1663 Email : hukormas.rsjsh@gmail.com Layanan : Senin -Jumat 07.00 – 16.00 WIB Kotak Saran Pusat Pengaduan dan Informasi



RS Jiwa
Dr. Soeharto Heerdjan



RS Jiwa
Dr. Soeharto Heerdjan



RS Jiwa
Dr. Soeharto Heerdjan



<https://rsjsh.co.id>