

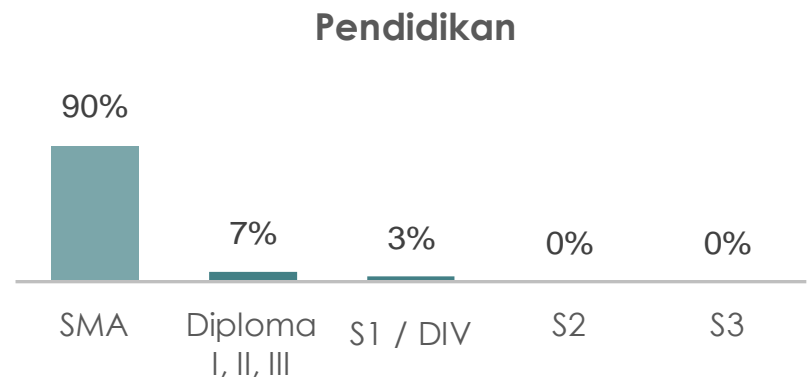
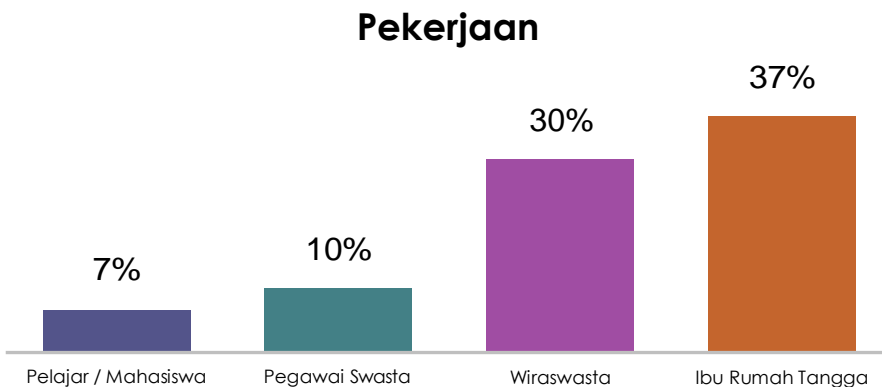
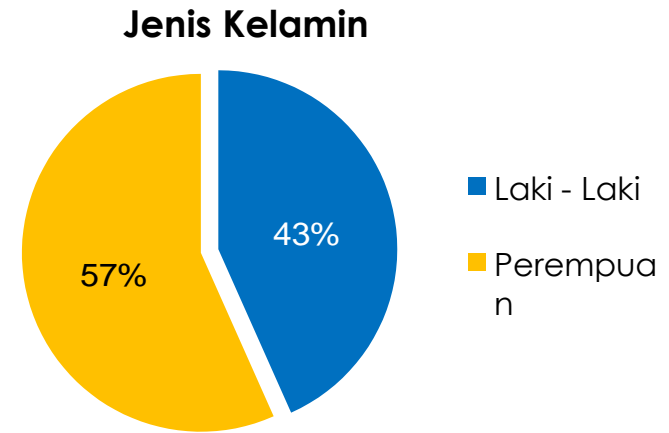
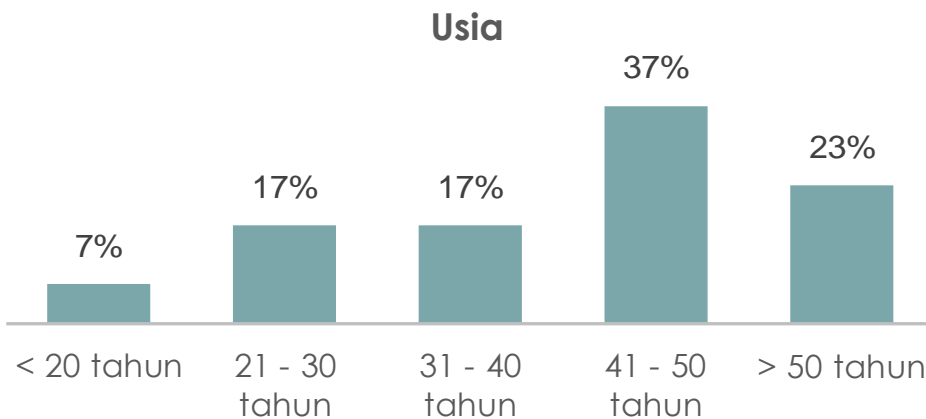
HASIL TEMUAN

Kepuasan Pelanggan RSJ Dr Soeharto Heerdjan



Profil Responden

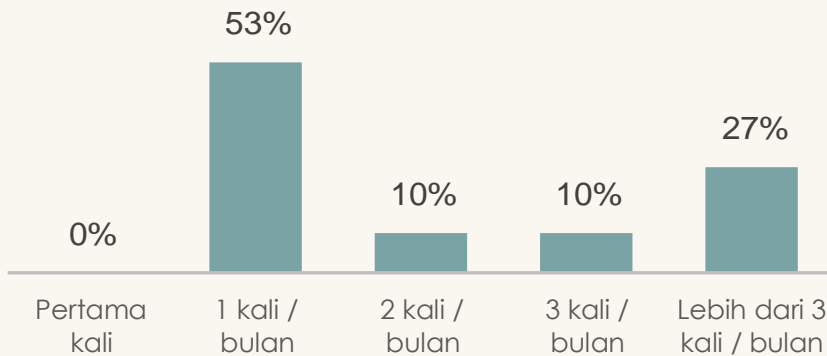
Secara pengunjung, Layanan RSJ DR. SOEHARTO HERDJAN didominasi oleh usia tua di atas 40 tahun dengan pendidikan SMA dan memiliki latar belakang pekerjaan sebagai ibu rumah tangga atau wiraswasta.



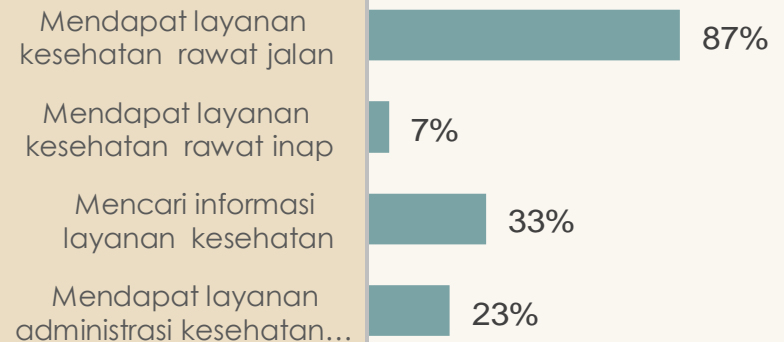
Profil Responden

Mayoritas frekuensi pengunjung yang datang ke layanan RSJ DR. SOEHARTO HERDJAN adalah bukan pertama kali, namun 1 kali / bulan dengan keperluan untuk rawat jalan, dengan sumber informasi yang berasal dari orang lain sebanyak 67%.

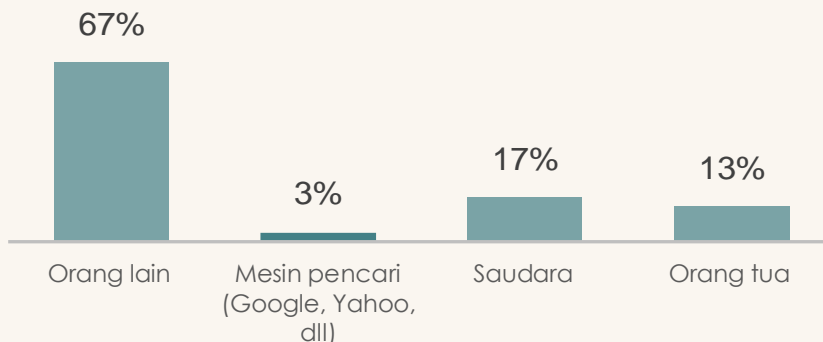
Frekuensi



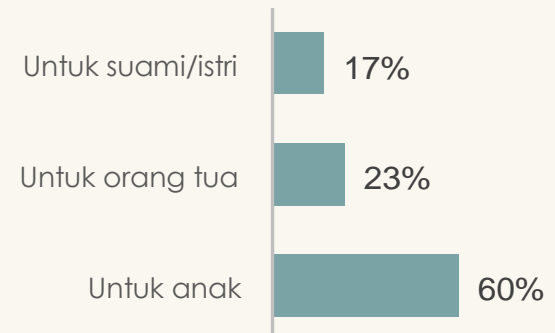
Keperluan ke RSJ



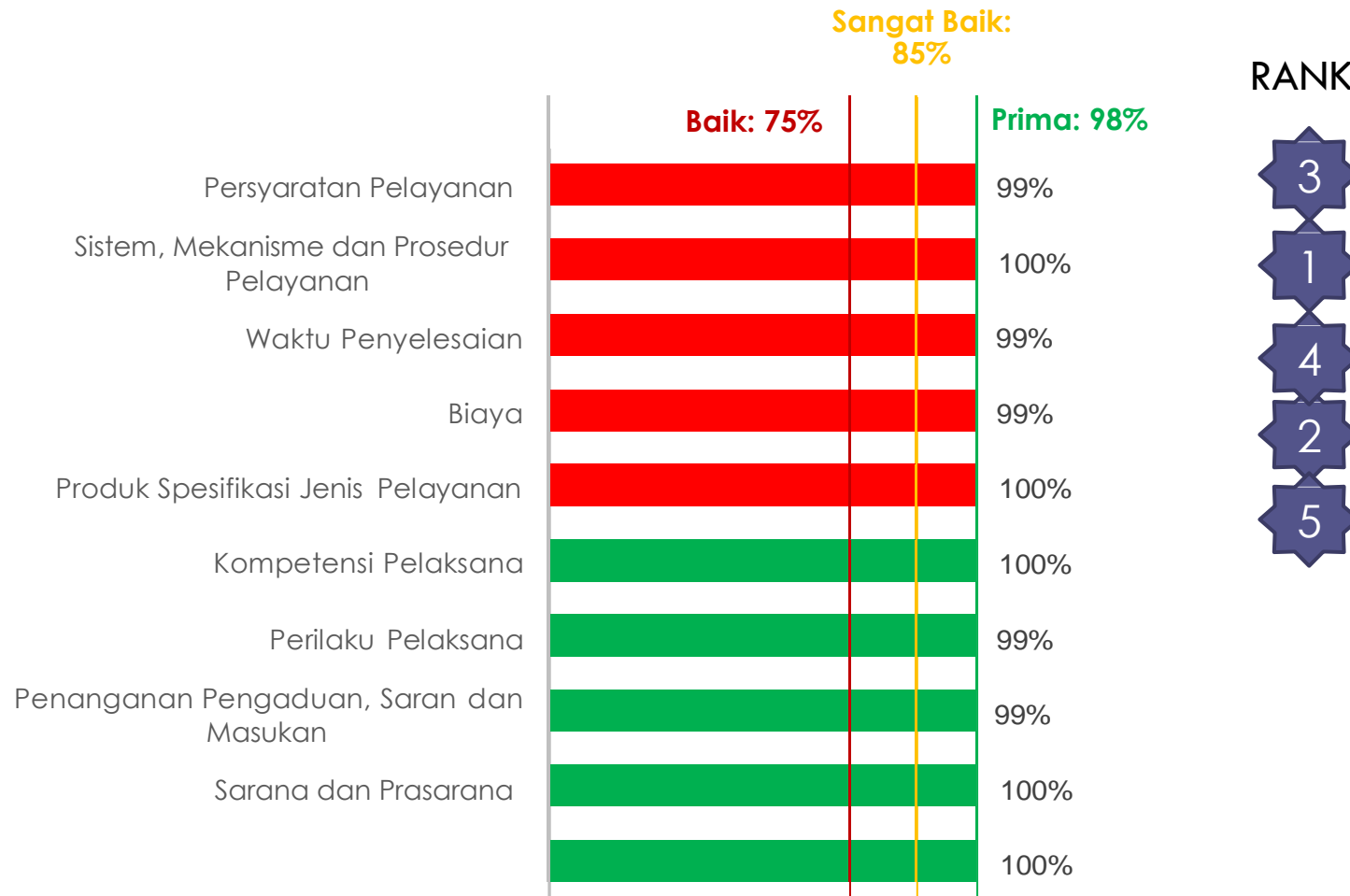
Sumber Informasi



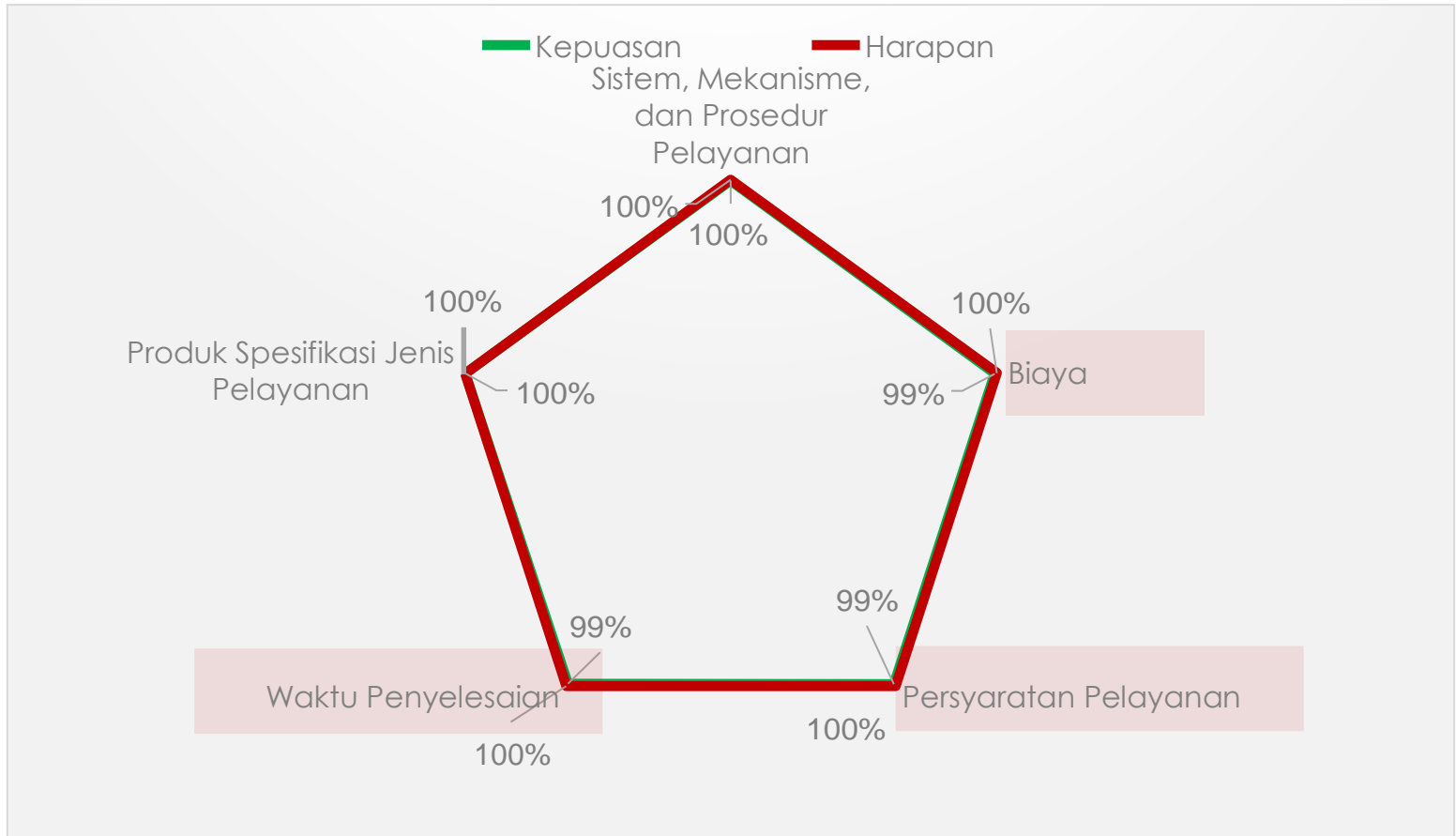
Untuk Siapa ke RSJ



IKM RSJ SOEHARTO HEERDJAN 100%

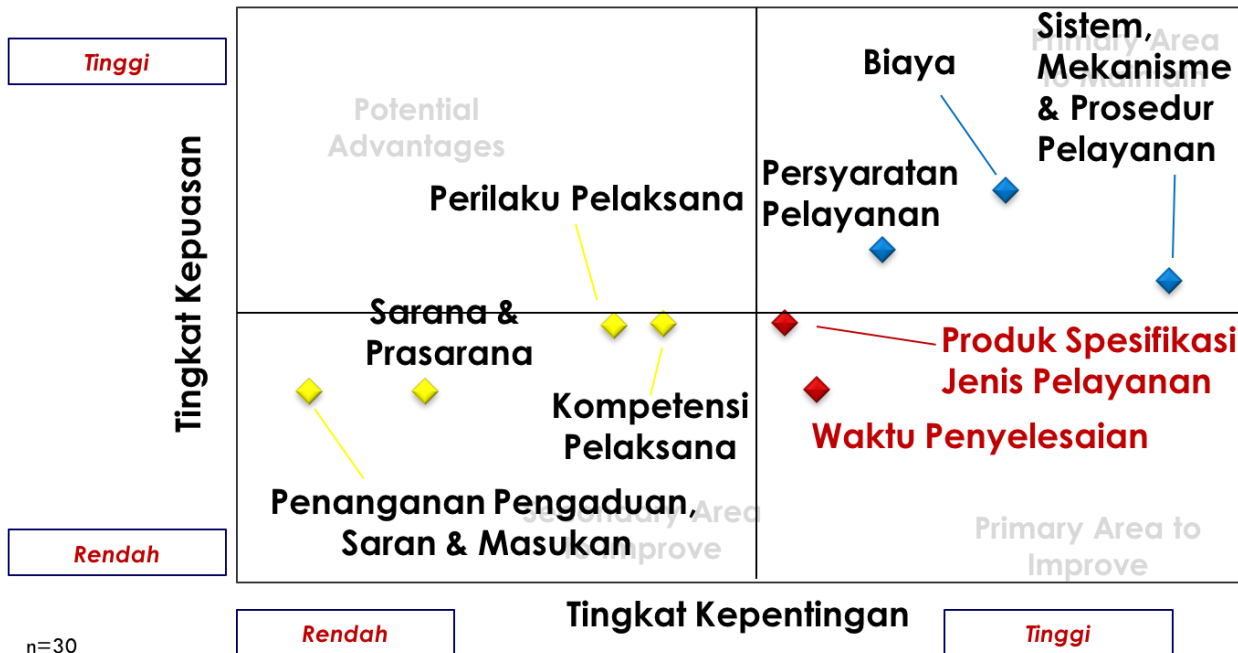


GAP ANALYSIS



n=30

Improvement Analysis



PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN:

- Layanan daftar online diaktifkan lagi
- Pelayanan lebih cepat
- Ketersediaan obat dilengkapi

WAKTU PENYELESAIAN:

- Waktu menunggu obat dipercepat
- Waktu berobat diperpanjang

TERIMA KASIH



Idekami Riset Komunika