

**LAPORAN INDIKATOR  
MUTU PRIORITAS RS Jiwa  
DR. SOEHARTO HEERDJAN**

**TRIWULAN I - III TAHUN 2018**

# INDIKATOR AREA KLINIS

INDIKATOR MUTU	NO	JUDUL INDIKATOR	STANDAR RSJSH	CAPAIAN RSJSH 2018		
				TW I	TW II	TW III
Asesmen pasien	1	Angka kelengkapan asesmen kegawatdaruratan	100%	100%	100%	100%
Pelayanan laboratorium	2	Angka pengulangan pemeriksaan laboratorium	≤20%	2,5%	2,3%	3,3%
	3	Waktu tunggu hasil laboratorium	≤120 menit	93,7	90,3	82,7
Pelayanan radiologi dan diagnostic imaging	4	Angka pengulangan pemeriksaan radiologi	≤ 2 %	0%	0%	0,0%
	5	Waktu tunggu pemeriksaan radiologi	≤ 180 menit	124,3 menit	123 menit	118,3 menit
Penggunaan antibiotik dan obat lainnya	6	Angka penulisan resep dengan polifarmasi	≤20%	7,2%	5,1%	6,3%

INDIKATOR MUTU	NO	JUDUL INDIKATOR	STANDAR RSJSH	CAPAIAN RSJSH 2018		
				TW I	TW II	TW III
Kesalahan medikasi dan kejadian nyaris cedera	7	Pemantauan kewaspadaan pemberian obat HAM dan LASA: Kepatuhan pelabelan obat HAM dan LASA	100%	86,7%	89%	86,3%
	8	Pemantauan kewaspadaan pemberian obat HAM dan LASA: penempatan khusus pada resep yang mengandung HAM dan LASA	100%	91,3%	91,4%	90,8%
Ketersediaan isi dan penggunaan rekam medis pasien	9	Waktu tunggu status rawat jalan $\leq 10$ menit	$> 80\%$	85,2%	92,3%	90,0%
	10	Waktu tunggu status rawat inap $\leq 15$ menit	$> 80\%$	81,9%	92,7%	91,0%
	11	Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap Lengkap dalam 24 jam	$\geq 80\%$	99,7%	99,9%	99,6%
Pencegahan dan pengendalian infeksi, surveillance dan pelaporan	12	Infeksi aliran darah perifer	$\leq 2 \%$	0%	0%	0%
	13	Kepatuhan petugas dalam melakukan kebersihan tangan dengan enam langkah pada lima momen	$\geq 85\%$	78%	71,6%	70,3%
Riset Klinis	14	Penelitian yang dipublikasikan	$\geq 1$	PER TAHUN		

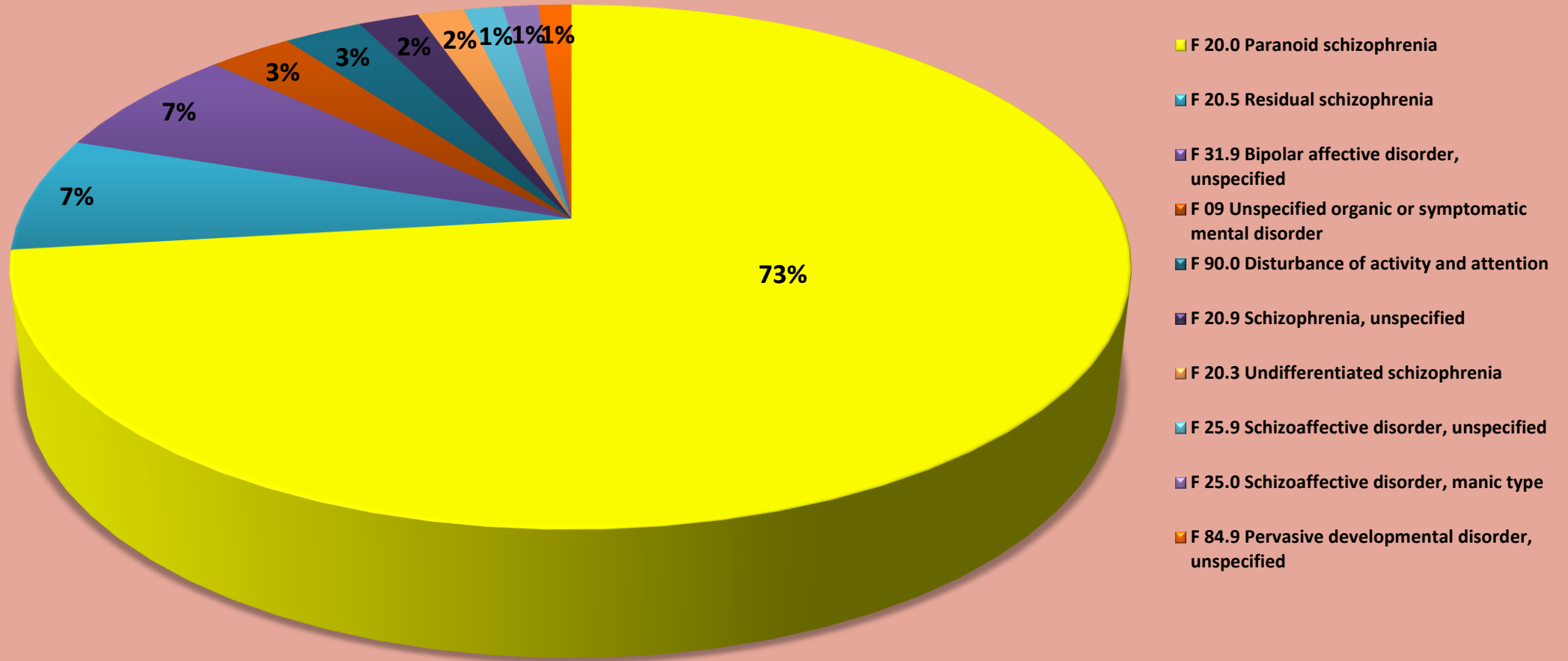
# INDIKATOR AREA MANAJEMEN

INDIKATOR MUTU	NO	JUDUL INDIKATOR	STANDAR RSJSH	CAPAIAN RSJSH 2018		
				TW I	TW II	TW III
Pengadaan rutin peralatan kesehatan dan obat penting untuk memenuhi kebutuhan pasien	1	Tersedianya reagen sesuai permintaan	80%	53,3%	33,3%	55,1%
Pelaporan aktivitas yang diwajibkan oleh peraturan undang-undang	2	Ketepatan waktu penyampaian LAKIP	75	80 (LAKIP Tahun 2017 Dikirim Tanggal 31 Januari 2018)		
	3	Ketepatan waktu penyampaian laporan semesteran	75	100 (LAPSEM I Tahun 2017 dikirim Bulan Juli 2017)		
	4	Ketepatan waktu penyampaian laporan tahunan	75	80 (LAPTAH Tahun 2017 Dikirim Tanggal 31 Januari 2018)		
	5	Ketepatan waktu penyampaian laporan keuangan	tanggal 20 tahun berikutnya	100 (Laporan Keuangan SAI Semester I TA 2018 dikirim tanggal 23 Juli 2018)		

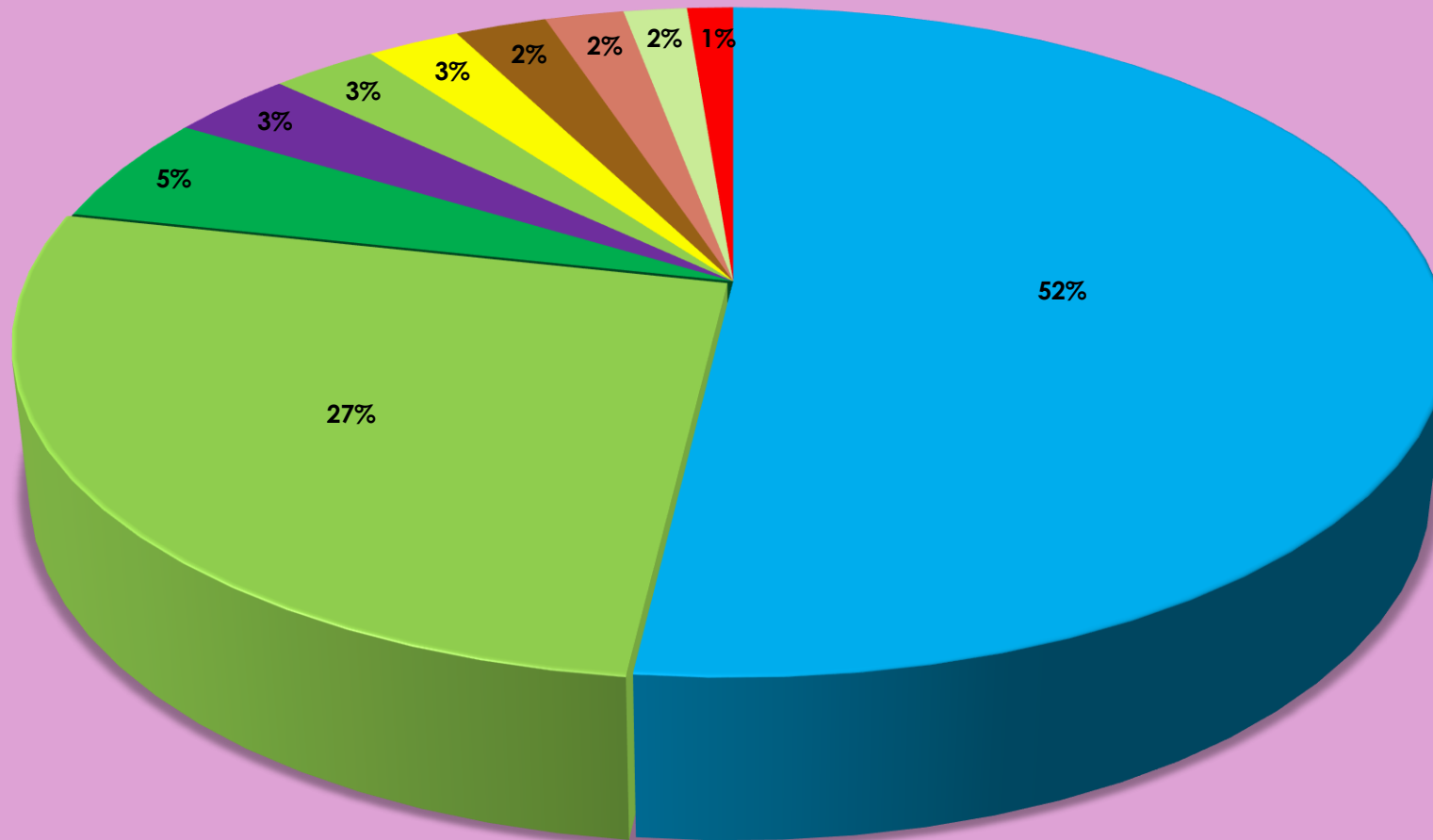
INDIKATOR MUTU	NO	JUDUL INDIKATOR	STANDAR RSJSH	CAPAIAN RSJSH 2018		
				TW I	TW II	TW III
Manajemen resiko	6	Angka kekerasan antar pasien	0	0,3	0,3	0,3
	7	Ketepatan waktu pelaporan KNC, KTD dan sentinel	100%	22%	100%	66,0%
Manajemen penggunaan sumberdaya	8	Ketepatan waktu pengajuan kalibrasi alat medis	100%	PER TAHUN		
Harapan dan kepuasan keluarga	9	Harapan dan kepuasan pasien dan keluarga	≥ 85%	77,40%		PER SEMESTER
	10	Waktu tunggu pelayanan resep obat jadi (WTOJ)	≤ 30 menit	17,4	30	20,1

INDIKATOR MUTU	NO	JUDUL INDIKATOR	STANDAR RSJSH	CAPAIAN RSJSH 2018		
				TW I	TW II	TW III
Harapan dan kepuasan staf	11	Tingkat kepuasan pegawai	≥ 62,51%	73,50%		PER SEMESTER
Demografi pasien dan diagnostik klinis	12	Laporan 10 penyakit terbanyak	TERLAMPIR			
Manajemen keuangan	13	Peningkatan rasio keuangan (POBO)	65%	64,08%	52,42%	53,64%
Pencegahan dan pengendalian dari kejadian yang dapat menimbulkan masalah bagi keselamatan pasien, keluarga pasien dan staf	14	Angka kejadian pasien lari di rawat inap	0%	0,05%	0,12%	0,10%

**10 PENYAKIT TERBANYAK  
DI INSTALASI RAWAT JALAN RSJ DR. SOEHARTO HEERDJAN  
JANUARI-SEPTEMBER 2018**



10 PENYAKIT TERBANYAK  
DI INSTALASI RAWAT JALAN RSJ DR. SOEHARTO HEERDJAN  
JANUARI-SEPTEMBER 2018



- F 20.0 Paranoid schizophrenia
- F 20.5 Residual schizophrenia
- F 31.9 Bipolar affective disorder, unspecified
- F 09 Unspecified organic or symptomatic mental disorder
- F 90.0 Disturbance of activity and attention
- F 20.9 Schizophrenia, unspecified
- F 20.3 Undifferentiated schizophrenia
- F 25.9 Schizoaffective disorder, unspecified
- F 25.0 Schizoaffective disorder, manic type
- F 84.9 Pervasive developmental disorder, unspecified



# SASARAN KESELAMATAN PASIEN

INDIKATOR MUTU	NO	JUDUL INDIKATOR	STANDAR RSJSH	CAPAIAN RSJSH 2018		
				TW I	TW II	TW III
Ketepatan identifikasi pasien	1	Pelaksanaan identifikasi pada pemberian tindakan/prosedur	100%	99%	98%	98,6%
Peningkatan komunikasi yang efektif	2	Verifikasi pelaporan hasil kritis laboratorium dan pemberian terapi termasuk LASA serta HAM dengan tehnik TULBAKON kepada DPJP dan ditandatangani dalam waktu 24 jam	100%	21%	31%	42,0%
Peningkatan keamanan obat yang perlu diwaspadai	3	Kepatuhan pelabelan obat HAM dan LASA	100%	87%	89%	86,3%
	4	Penempatan khusus pada resep yang mengandung HAM dan LASA	100%	91%	91%	90,8%

INDIKATOR MUTU	NO	JUDUL INDIKATOR	STANDAR RSJSH	CAPAIAN RSJSH 2018		
				TW I	TW II	TW III
Pengurangan risiko infeksi terkait pelayanan kesehatan	5	Kepatuhan petugas dalam melakukan kebersihan tangan dengan metode enam langkah dalam lima moment (Hand Hygiene)	100%	78%	72%	70,3%
Pengurangan risiko jatuh	6	Insiden pasien jatuh selama perawatan di rumah sakit	≤3%	0,3%	0,1%	0,1%