



KEMENTERIAN KESEHATAN RI
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT JIWA Dr. SOEHARTO HEERDJAN

Jln. Prof. Dr. Latumenten No. 1, Jakarta 11460 Telp. 021-5682841-43, Fax : 021-5682842
Website : <https://rsjsh.co.id>, Email : rsjsh.jkt@rsjsh.co.id



STANDAR PELAYANAN TELEMEDICINE

A. PERSYARATAN	<ol style="list-style-type: none">1. Pasien telah menyetujui dokter dan waktu pelaksanaan konsultasi online2. Pasien telah melakukan transaksi pembayaran.
B. PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none">1. Pasien melakukan pendaftaran melalui telpon atau WA ke 08111505052.2. Petugas melakukan pendataan menjelaskan ke pasien syarat dan ketentuan layanan konsultasi online, memberikan link identitas pasien, menginfokan nama dan jadwal dokter dan menginfokan kepada dokter terkait.3. Pasien melakukan pembayaran biaya konsultasi online sejumlah Rp. 250.000,- melalui transfer ke rekening BRI 041801000021300 (An. RS Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan) dan memberikan bukti transfer via WA.4. Pasien akan diberi Link Aplikasi Jitsi.meet untuk dapat terhubung dengan Dokter sesuai jadwal yang telah dikonfirmasi5. Pelaksanaan konsultasi online bersama dengan Dokter yang telah dikonfirmasi.6. Jika Dokter memberikan resep maka akan diinfokan terkait harga resep tersebut beserta ongkos kirim obat sesuai alamat pasien.7. Pasien mentransfer uang sesuai dengan harga obat yang sudah diinfokan dan ongkos kirim obat ke rekening RS Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan dan memberikan bukti transfer via WA.8. Obat dikirimkan ke alamat pasien via kurir rumah sakit.9. Petugas memfoto bukti penerimaan bahwa obat telah diterima pasien/keluarga.
C. WAKTU	60 menit
D. BIAYA PELAYANAN	Sesuai tarif RS Nomor HK.02.03/XXIV.2.2/4888/2020 Tentang Revisi Tarif Pelayanan Tahun 2020
E. PRODUK LAYANAN	Rekam medis elektronik pasien terisi lengkap
F. PENGADUAN	WA/SMS : 0813-8336-1663 Email : hukormas.rsjsh@gmail.com Layanan : Senin -Jumat 07.00 – 16.00 WIB Kotak Saran Pusat Pengaduan dan Informasi



RS Jiwa
Dr. Soeharto Heerdjan



RS Jiwa
Dr. Soeharto Heerdjan



RS Jiwa
Dr. Soeharto Heerdjan



<https://rsjsh.co.id>