



**KEMENTERIAN KESEHATAN RI**  
**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN**  
**RUMAH SAKIT JIWA Dr. SOEHARTO HEERDJAN**

Jln. Prof. Dr. Latumenten No. 1, Jakarta 11460 Telp. 021-5682841-43, Fax : 021-5682842  
Website : <https://rsjsh.co.id>, Email : [rsjsh.jkt@rsjsh.co.id](mailto:rsjsh.jkt@rsjsh.co.id)



## **STANDAR PELAYANAN**

### **SEJIWA**

<b>A. PERSYARATAN</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Surat permohonan penjemputan dari puskesmas setempat</li><li>2. KTP/KK pasien</li><li>3. Kartu BPJS bagi pengguna BPJS</li><li>4. Kartu Berobat untuk pasien lama</li><li>5. Pasien wajib didampingi oleh keluarga / penanggung jawab</li></ol>
<b>B. PROSEDUR</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Petugas ( kader/pekerja sosial masyarakat ) / keluarga pasien setempat menghubungi <b>0811-1533-327</b> RS Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan.</li><li>2. Petugas ( kader/pekerja sosial ) / keluarga menjelaskan kondisi pasien yang sudah gaduh gelisah.</li><li>3. Petugas ( kader/pekerja sosial masyarakat ) / keluarga menyiapkan persyaratan penjemputan pasien</li><li>4. Petugas penjemput pasien RS Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan menjemput pasien dengan menerima berkas persyaratan penjemputan pasien.</li><li>5. Pasien dilakukan observasi di IGD.</li><li>6. Petugas ( kader/pekerja sosial masyarakat ) / keluarga menyelesaikan administrasi pasien seperti pemberkasan pasien JKN atau JAMKESDA ke bagian Verifikasi dan Penjamin Pasien.</li><li>7. Setelah berkas jaminan lengkap petugas ( kader/pekerja sosial masyarakat ) / keluarga ke bagian pendaftaran pasien rawat jalan.</li></ol>
<b>C. WAKTU</b>	24 Jam
<b>D. BIAYA PELAYANAN</b>	-
<b>E. PRODUK LAYANAN</b>	Pelayanan SEJIWA sesuai dengan standar
<b>F. PENGADUAN</b>	WA/SMS : 0813-8336-1663 Email : <a href="mailto:hukormas.rsjsh@gmail.com">hukormas.rsjsh@gmail.com</a> Layanan : Senin -Jumat 07.00 – 16.00 WIB Kotak Saran Pusat Pengaduan dan Informasi



RS Jiwa  
Dr. Soeharto Heerdjan



RS Jiwa  
Dr. Soeharto Heerdjan



RS Jiwa  
Dr. Soeharto Heerdjan



<https://rsjsh.co.id>