



**KEMENTERIAN KESEHATAN RI**  
**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN**  
**RUMAH SAKIT JIWA Dr. SOEHARTO HEERDJAN**

Jln. Prof. Dr. Latumenten No. 1, Jakarta 11460 Telp. 021-5682841-43, Fax : 021-5682842  
Website : <https://rsjsh.co.id>, Email : [rsjsh.jkt@rsjsh.co.id](mailto:rsjsh.jkt@rsjsh.co.id)



## STANDAR PELAYANAN RAWAT JALAN

<b>A. Produk Pelayanan</b>	Pelayanan Pasien Rawat Jalan (berupa resep dan kartu kontrol)
<b>B. Persyaratan Pelayanan</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kartu SEP pada pasien BPJS</li><li>2. Berkas jaminan dan rujukan pada pasien Jamkesda</li><li>3. Kwitansi pada pasien berbayar</li></ol>
<b>C. Sistem, Mekanisme dan Prosedur</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pasien melakukan pendaftaran di bagian pendaftaran pasien</li><li>2. Pasien menyerahkan bukti pendaftaran di poli/ rawat jalan</li><li>3. Pada pasien baru dan post rawat inap dilakukan assesmen</li><li>4. Melakukan anamnesa dan pemeriksaan vital sign</li><li>5. Pasien menuju ruang tunggu</li><li>6. Pasien dipanggil ke ruang pemeriksaan dokter sesuai kedatangan di rawat jalan</li><li>7. Pemeriksaan oleh dokter dan penunjang (Laboratorium) jika diperlukan</li><li>8. Pemberian resep dan terapi lain (misalnya Fisioterapi)</li><li>9. Penyelesaian administrasi/ pembayaran di kasir</li><li>10. Pengambilan obat di Farmasi</li></ol>
<b>D. Jangka Waktu Penyelesaian</b>	Paling lama 60 menit sejak melakukan pendaftaran sampai dengan dipanggil dokter ( nomor 1 sampai dengan 6 ).
<b>E. Biaya/tarif</b>	Sesuai tarif RS Nomor HK.02.03/XXIV.2.2/4888/2020 Tentang Revisi Tarif Pelayanan Tahun 2020
<b>F. Pengaduan</b>	Hubungi : 0813-8336-1663 Email : <a href="mailto:hukormas.rsjsh@gmail.com">hukormas.rsjsh@gmail.com</a> Layanan : Senin -Jumat 07.00 – 16.00 WIB Kotak Saran Pusat Pengaduan dan Informasi

