



KEMENTERIAN KESEHATAN RI
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT JIWA Dr. SOEHARTO HEERDJAN

Jln. Prof. Dr. Latumenten No. 1, Jakarta 11460 Telp. 021-5682841-43, Fax : 021-5682842
Website : <https://rsjsh.co.id>, Email : rsjsh.jkt@rsjsh.co.id



STANDAR PELAYANAN
PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN

A. PERSYARATAN	A. PASIEN JKN 1. Kartu Berobat 2. Kartu BPJS 3. Surat Rujukan B. PASIEN UMUM 1. Kartu Berobat/KTP
B. PROSEDUR	A. PASIEN JKN 1. Pasien/Keluarga mengambil nomor antrian 2. Pasien/Keluarga memberikan kartu berobat dan berkas jaminan (Fotokopi Kartu BPJS dan Surat Rujukan dari Faskes 1) 3. Petugas mencetak SEP (Surat Egilibitas Peserta) 4. Petugas mendaftarkan ke poli tujuan 5. Petugas memberikan bukti SEP (Surat Egilibitas Peserta) ke Pasien/Keluarga B. PASIEN UMUM 1. Pasien/Keluarga mengambil nomor antrian 2. Pasien/Keluarga memberikan kartu berobat/KTP 3. Petugas menanyakan ke pasien/keluarga tujuan poli dan dokter 4. Petugas mendaftarkan ke poli tujuan 5. Petugas mengarahkan pasien/keluarga untuk membayar ke kasir
C. WAKTU	A. PASIEN JKN 10 Menit B. PASIEN UMUM 5 menit
D. BIAYA PELAYANAN	Sesuai tarif RS Nomor HK.02.03/XXIV.2.2/4888/2020 Tentang Revisi Tarif Pelayanan Tahun 2020
E. PRODUK LAYANAN	C. PASIEN JKN 1. Bukti SEP (Surat Egilibitas Peserta) 2. Kartu Berobat untuk pasien baru D. PASIEN UMUM 1. Kartu Berobat untuk pasien baru
F. PENGADUAN	WA/SMS : 0813-8336-1663 Email : hukormas.rsjsh@gmail.com Layanan : Senin -Jumat 07.00 – 16.00 WIB Kotak Saran Pusat Pengaduan dan Informasi



RS Jiwa
Dr. Soeharto Heerdjan



RS Jiwa
Dr. Soeharto Heerdjan



RS Jiwa
Dr. Soeharto Heerdjan



<https://rsjsh.co.id>