



**KEMENTERIAN KESEHATAN RI
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT JIWA Dr. SOEHARTO HEERDJAN**

Jln. Prof. Dr. Latumenten No. 1, Jakarta 11460 Telp. 021-5682841-43, Fax : 021-5682842
Website : <https://rsjsh.co.id>, Email : rsjsh.jkt@rsjsh.co.id



STANDAR PELAYANAN KASIR RAWAT JALAN

A. PERSYARATAN	PASIE UMUM 1. Kartu Berobat
B. PROSEDUR	1. Pasien/Keluarga memberikan kartu berobat 2. Membuka SIMRS RS untuk melihat status pasien umum atau jaminan 3. Mengecek jumlah pembayaran pada SIMRS untuk pasien umum 4. Kasir menginformasikan jumlah pembayaran 5. Kasir menerima pembayaran tunai maupun non tunai (Mesin EDC, Qris, Transfer) 6. Kasir memberikan kwitansi pembayaran 7. Pasien ke Poli Rawat Jalan 8. Jika ada Tindakan medis kepada pasien maka pasien membayar kembali ke kasir 9. Kasir mengecek jumlah pembayaran sesuai tarif di <i>billing system</i> 10. Print bukti pembayaran : - Lembar putih ke Pasien - Lembar merah ke bendahara penerima - Lembar kuning untuk arsip
C. WAKTU	5 menit
D. BIAYA PELAYANAN	Sesuai tarif RS Nomor HK.02.03/XXIV.2.2/4888/2020 Tentang Revisi Tarif Pelayanan Tahun 2020
E. PRODUK LAYANAN	Kwitansi pembayaran
F. PENGADUAN	WA/SMS : 0813-8336-1663 Email : hukormas.rsjsh@gmail.com Layanan : Senin -Jumat 07.00 – 16.00 WIB Kotak Saran Pusat Pengaduan dan Informasi



RS Jiwa
Dr. Soeharto Heerdjan



RS Jiwa
Dr. Soeharto Heerdjan



RS Jiwa
Dr. Soeharto Heerdjan



<https://rsjsh.co.id>