



**KEMENTERIAN KESEHATAN RI
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT JIWA Dr. SOEHARTO HEERDJAN**

Jln. Prof. Dr. Latumenten No. 1, Jakarta 11460 Telp. 021-5682841-43, Fax : 021-5682842
Website : <https://rsjsh.co.id>, Email : rsjsh.jkt@rsjsh.co.id



**STANDAR PELAYANAN
INSTALASI PEMELIHARAAN SARANA
DAN PRASARANA**

A. PERSYARATAN	Laporan/informasi kerusakan sarana dan prasarana dari unit/ruangan/instalasi
B. PROSEDUR	1. Penanggung jawab ruangan/user melaporkan adanya kerusakan/ permasalahan sarana/prasarana 2. Pengecekan/ perbaikan oleh petugas IPSRS 3. Dokumentasi hasil kegiatan/perbaikan
C. WAKTU	1. Kurang dari 3 jam bila tanpa suku cadang/dengan suku cadang yang tersedia di IPSRS 2. Minimal 3 hari kerja bila memerlukan suku cadang yang harus dibeli 3. Minimal 1 bulan bila memerlukan pihak ke 3
D. BIAYA PELAYANAN	1. Berdasarkan harga suku cadang dan biaya perbaikan 2. Berdasarkan harga perbaikan dari pihak ketiga
E. PRODUK LAYANAN	Pemeliharaan/perbaikan sarana dan prasarana
F. PENGADUAN	Hubungi : Telepon ext 160 dan 161 SMS/WA: 08161481594 Layanan : Senin –minggu 07.30 – 16.00 WIB On Call : Yuniarto 082111677154 Darma 085776521054 Kotak Saran Pusat Pengaduan dan Informasi



RS Jiwa
Dr. Soeharto Heerdjan



RS Jiwa
Dr. Soeharto Heerdjan



RS Jiwa
Dr. Soeharto Heerdjan



<https://rsjsh.co.id>