



**KEMENTERIAN KESEHATAN RI**  
**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN**  
**RUMAH SAKIT JiWA Dr. SOEHARTO HEERDJAN**

Jln. Prof. Dr. Latumenten No. 1, Jakarta 11460 Telp. 021-5682841-43, Fax : 021-5682842  
Website : <https://rsjsh.co.id>, Email : rsjsh.jkt@rsjsh.co.id



## STANDAR PELAYANAN INSTALASI GAWAT DARURAT

<b>A. PERSYARATAN</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kartu Identitas</li><li>2. Kartu BPJS</li></ol>
<b>B. PROSEDUR</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pasien datang</li><li>2. Petugas melakukan <i>Triage</i> : Biru / Hijau / Kuning / Merah</li><li>3. Keluarga pasien melakukan pendaftaran di loket pendaftaran</li><li>4. Pemeriksaan oleh tenaga kesehatan</li><li>5. Melakukan tindakan medis sesuai dengan keluhan pasien</li><li>6. Melakukan pemeriksaan penunjang diluar skrining (bila diperlukan)</li><li>7. Pemberian obat</li><li>8. Pasien pulang / rawat inap</li></ol> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"><div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 5px;"><p><u>Catatan :</u></p><ol style="list-style-type: none"><li>1. Triage Merah Resusitasi / Immediate</li><li>2. Triage Kuning Emergent</li><li>3. Triage Hijau Urgent</li><li>4. Triage Biru Non Urgent / Semi Urgent</li></ol></div><div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 5px;"><p><u>Catatan :</u></p><ol style="list-style-type: none"><li>1. diprioritaskan pada pasien yang gawat darurat</li><li>2. lama tindakan disesuaikan kondisi pasien</li></ol></div></div>
<b>C. WAKTU</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. respon pemeriksaan oleh petugas kesehatan 5 menit</li><li>2. Lama observasi di IGD selama 4 jam (bila pasien ada indikasi rawat inap)</li></ol>
<b>D. BIAYA PELAYANAN</b>	<p><b>JKN :</b> Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 52 Tahun 2016</p> <p><b>Umum :</b> Peraturan Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta nomor 141 Tahun 2018</p>
<b>E. PRODUK LAYANAN</b>	Pelayanan gawat darurat jiwa dan non jiwa
<b>F. PENGADUAN</b>	WA/SMS : 0813-8336-1663 Email : <a href="mailto:hukormas.rsjsh@gmail.com">hukormas.rsjsh@gmail.com</a> Layanan : Senin -Jumat 07.00 – 16.00 WIB Kotak Saran Pusat Pengaduan dan Informasi



RS Jiwa  
Dr. Soeharto Heerdjan



RS Jiwa  
Dr. Soeharto Heerdjan



RS Jiwa  
Dr. Soeharto Heerdjan



<https://rsjsh.co.id>