



**KEMENTERIAN KESEHATAN RI  
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN  
RUMAH SAKIT Jiwa Dr. SOEHARTO HEERDJAN**

Jln. Prof. Dr. Latumenten No. 1, Jakarta 11460 Telp. 021-5682841-43, Fax : 021-5682842

Website : <https://rsjsh.co.id>, Email : : rsjsh.jkt@rsjsh.co.id



## STANDAR PELAYANAN INSTALASI FARMASI

<b>A. PERSYARATAN</b>	<b>A. PASIEN JKN</b> 1. Resep elektronik 2. SEP (Surat Elegibilitas Pasien) <b>B. Pasien Umum</b> 1. Resep elektronik dan atau salinan resep
<b>B. PROSEDUR</b>	<b>A. PASIEN JKN</b> 1. Pasien/Keluarga memberikan (Surat Elegibilitas Pasien) 2. Pasien/Keluarga mengambil nomor antrian 3. Petugas Farmasi memproses resep elektronik 4. Petugas Farmasi menyiapkan obat 5. Petugas Farmasi memberikan obat <b>B. PASIEN UMUM</b> 1. Pasien/Keluarga menyerahkan bukti konsultasi/salinan resep 2. Pasien/Keluarga membayar obat 3. Petugas Farmasi memberikan obat
<b>C. WAKTU</b>	30 Menit untuk obat jadi 60 Menit untuk obat racikan
<b>D. BIAYA PELAYANAN</b>	Sesuai tarif RS Nomor HK.02.03/XXIV.2.2/4888/2020 Tentang Revisi Tarif Pelayanan Tahun 2020
<b>E. PRODUK LAYANAN</b>	Obat sesuai resep
<b>F. PENGADUAN</b>	WA/SMS : 0813-8336-1663 Email : hukormas.rsjsh@gmail.com Layanan : Senin -Jumat 07.00 – 16.00 WIB Kotak Saran Pusat Pengaduan dan Informasi



RS Jiwa  
Dr. Soeharto Heerdjan



RS Jiwa  
Dr. Soeharto Heerdjan



RS Jiwa  
Dr. Soeharto Heerdjan



<https://rsjsh.co.id>